



ePortugal – O Novo Portal dos Serviços Públicos

O Portal do Cidadão foi lançado a 16 de março de 2004, há cerca de 15 anos, e constituiu um ponto único para consultar informações ou conteúdos diversos, bem como para aceder a serviços eletrónicos disponibilizados pela Administração Pública central.

Este Portal, enquanto canal de acesso à Administração Pública, foi agora revisto de uma forma mais profunda, através da publicação da Resolução do Conselho de Ministros n.º 46/2019, de 22 de fevereiro, e alterada a sua designação para ePortugal.

O ePortugal, cuja gestão é da responsabilidade da Agência para a Modernização Administrativa I.P. (AMA I.P.), tem como objetivo principal facilitar a interação entre os cidadãos e empresas e o Estado.

Em conformidade, o Portal pode ser usado por qualquer cidadão, nacional ou estrangeiro, empresa ou entidade e permite encontrar as seguintes informações:

- Serviços públicos disponíveis para cidadãos e empresas.
- Diretórios dos sítios, moradas e horários de locais e pontos de atendimento da Administração Pública;
- Acesso a serviços que dispensam deslocações a lojas ou pontos de atendimento podendo ser utilizado através de qualquer dispositivo (computador, smartphone ou tablet);

Este novo portal, que surge no âmbito da Estratégia para a Transformação Digital na Administração Pública, centraliza um conjunto de serviços e aplicações, entre os quais o Mapa do Cidadão, com georreferenciação de todos os serviços da Administração Pública, a Agenda de Cidadão, a Bolsa de Documentos e as Certidões Online.

O ePortugal permite a adaptação às necessidades e preferências de cada utilizador, através da personalização da navegação, potenciando uma utilização mais intuitiva, célere e direcionada.



Entre outras funcionalidades, o utilizador do Portal poderá consultar, na sua área reservada, a sua situação fiscal e de saúde, saber se tem a sua situação regularizada nas finanças e na segurança social, obter eletronicamente senhas de atendimento e fazer o acompanhamento do estado das filas de espera para serviços nas Lojas de Cidadão.

Em alternativa, é criada a possibilidade de o utilizador do Portal solicitar à Administração Pública que o contacte, via e-mail ou telefone.

O Portal disponibiliza também o SIGMA, um assistente virtual, que permite o esclarecimento rápido de dúvidas, servindo de apoio à navegação, e que poderá também ser encontrado no Facebook, bem como na realização de alguns serviços eletrónicos de forma assistida.

Poderá encontrar mais informações em <http://www.eportugal.gov.pt>

Boletim informativo nº 1/2019