

MISSÃO: Assegurar a ação social complementar da generalidade dos trabalhadores da Administração Pública, com exceção daqueles que se encontrem abrangidos por outros serviços específicos de idêntica natureza.

Objectivos Estratégicos

- OE 1. Aumento da eficácia e eficiência na gestão dos meios e da qualidade dos serviços prestados
OE 2. Aumento da qualidade e fluxo da comunicação entre os organismos/beneficiários e os SSAP
OE 3. Generalização dos benefícios sociais

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA										Ponderação:	50%
O1. Promover a concretização das medidas integradas na Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço - ENSC 2019/2023										Peso:	15%
INDICADORES	2018	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND1. N.º de beneficiários aposentados abrangidos pelo Plano para a diminuição da iliteracia digital, inserido no programa de Formação Sénior				1645	0	2056	25%				
IND2. N.º de trabalhadores abrangidos por ações de sensibilização no âmbito da cibersegurança				105	0	130	25%				
IND3. N.º de técnicos de informática abrangidos por ações de formação técnica no âmbito da segurança				2	0	4	25%				
IND4. N.º de trabalhadores abrangidos por ações de formação em competências digitais				45	0	56	25%				
O2. Incrementar a disponibilização de equipamentos em Lisboa para ocupação temporária por beneficiários, em deslocações a esta cidade*										Peso:	35%
INDICADORES	2018	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND5. N.º de dias de calendário para disponibilização das "Casas das Orlas"				52	7	32	60%				
IND6. N.º de dias de calendário para consignação da obra de recuperação no edifício da Rua António Nobre, 53, Lisboa*				281	7	258	40%				
*Enquadramento e indicador revistos em julho 2021											
O3. Promover medidas de boa gestão dos trabalhadores, no âmbito da sua participação na gestão dos serviços; da segurança e saúde no trabalho; da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação										Peso:	50%
INDICADORES	2018	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND7. Taxa de resposta ao questionário de satisfação interno	65	65	65	70	5	100	25%				
IND8. N.º de ações de formação/sensibilização em matéria de SST			3	6	2	10	25%				
IND9. N.º de iniciativas no âmbito da conciliação			3	4	1	6	25%				
IND10. % de trabalhadores com frequência de, pelo menos, 1 ação de formação profissional			75	80	5	100	25%				
EFICIÊNCIA										Ponderação:	10%
O4. Reduzir o tempo médio de execução dos pedidos de intervenção em equipamentos hoteleiros e sociais através da conceção de um sistema informático para gestão dos mesmos										Peso:	100%
INDICADORES	2018	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND11. % de redução do tempo médio de execução dos pedidos de intervenção				18%	2%	25%	100%				
QUALIDADE										Ponderação:	40%
O5. Conceber um Plano de Responsabilidade Social e Ambiental para os SSAP 22/23										Peso:	35%
INDICADORES	2018	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND12. N.º de dias de calendário para entrega do Plano				342	7	319	100%				
O6. Assegurar a qualidade dos serviços prestados pelos SSAP										Peso:	65%
INDICADORES	2018	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND13. Nível de satisfação dos beneficiários com as atividades/equipamentos socioculturais [escala 1 a 5]	4,60	4,65	4,67	4,40	0,30	5	55%				
IND14. Nível de satisfação dos beneficiários com os refeitórios geridos pelos SSAP [escala 1 a 5]	4,17	4,17		4,00	0,30	5	45%				
Taxa de Realização Parâmetros e Objetivos										Objectivos mais relevantes (vide Instruções)	
				Planeado	Realizado	Taxa de Realização Parâmetros/Objetivos	Classificação				
				50%	0,0%	0,0%		Ponderação	Identificação		
EFICÁCIA											

O1. Promover a concretização das medidas integradas na Estratégia Nacional de Segurança do Ciberespaço - ENSC 2019/2023	15%	0,0%	0,0%		0,08	
O2. Incrementar a disponibilização de equipamentos em Lisboa para ocupação temporária por beneficiários, em deslocações a esta cidade*	35%	0,0%	0,0%		0,18	R
O3. Promover medidas de boa gestão dos trabalhadores, no âmbito da sua participação na gestão dos serviços; da segurança e saúde no trabalho; da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação	50%	0,0%	0,0%		0,25	R
EFICIÊNCIA	10%	0,0%	0,0%			
O4. Reduzir o tempo médio de execução dos pedidos de intervenção em equipamentos hoteleiros e sociais através da conceção de um sistema informático para gestão dos mesmos	100%	0,0%	0,0%		0,10	
QUALIDADE	40%	0,0%	0,0%			
O5. Conceber um Plano de Responsabilidade Social e Ambiental para os SSAP 22/23	35%	0,0%	0,0%		0,14	
O6. Assegurar a qualidade dos serviços prestados pelos SSAP	65%	0,0%	0,0%		0,26	R
TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	100%	0,0%	0,0%		1,00	

