

QUAR
Quadro de Avaliação e Responsabilização

2017

MINISTÉRIO DAS FINANÇAS

Versão: 2016-11-24

Organismo: Serviços Sociais da Administração Pública

MISSÃO: Assegurar a ação social complementar da generalidade dos trabalhadores da Administração Pública, com exceção daqueles que se encontrem abrangidos por outros serviços específicos de idêntica natureza.

Objectivos Estratégicos

OE 1. Aumento da eficácia e eficiência na gestão dos meios e da qualidade dos serviços prestados

OE 2. Aumento da qualidade e fluxo da comunicação entre os organismos/beneficiários e os SSAP

OE 3. Generalização dos benefícios sociais

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA										Ponderação:	30%
O1. Promover a concretização das medidas integradas na Estratégia Nacional para a Deficiência - ENDEF II 2014/2020										Peso:	60%
INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND1. Nº de ações de formação/informação/sensibilização sobre a deficiência e incapacidade, destinadas aos beneficiários dos SSAP	13	15	17	17	2	25	30%		0%	n.a.	
IND2. Nº de dias de calendário para requalificação, no âmbito da acessibilidade, de 3 equipamentos de férias	-	-	-	281	23	181	55%		0%	n.a.	
IND3. Acessibilidade média da área pública do portal - Σ Índice AccessMonitor	-	6,7	6,9	9,5	0	10	15%		0%	n.a.	
O2. Promover os SSAP junto dos seus beneficiários e de organismos da AP Central										Peso:	40%
INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND4. N.º de modalidades de ações de divulgação desenvolvidas	-	-	-	9	1	14	100%		0%	n.a.	
EFICIÊNCIA										Ponderação:	30%
O3. Desenvolver novas funcionalidades de interação com os beneficiários, no portal dos SSAP										Peso:	50%
INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND5. N.º de novas funcionalidades implementadas	-	-	-	2	0	4	100%		0%	n.a.	
O4. Implementar um Sistema de Informação de Gestão Documental										Peso:	50%
INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND6. N.º de módulos implementados	-	-	-	2	0	3	100%		0%	n.a.	
QUALIDADE										Ponderação:	40%
O5. Reduzir o risco de ocorrência de situações potenciadoras de corrupção										Peso:	20%
INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND7. N.º de ações internas desenvolvidas	-	-	-	3	1	5	100%		0%	n.a.	
O6. Requalificar e ampliar a rede de refeitórios geridos pelos SSAP										Peso:	40%
INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND8. N.º de refeitórios requalificados	2	2	2	2	0	3	75%		0%	n.a.	
IND9. N.º de novos refeitórios geridos pelos SSAP	-	1	1	1	0	2	25%		0%	n.a.	

O7. Assegurar a qualidade dos serviços prestados pelos SSAP									Peso:	40%
INDICADORES	2014	2015	2016	META 2017	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND10. Nível de satisfação dos beneficiários com as atividades/equipamentos socioculturais [escala 1 a 5]	4,53	4,65	4,64	4,60	0,10	5	45%		0%	n.a.
IND11. Nível de satisfação dos beneficiários com os refeitórios geridos pelos SSAP [escala 1 a 5]	3,81	4,06	4,13	4,00	0,30	5	30%		0%	n.a.
IND12. Nível de satisfação dos beneficiários com o atendimento presencial nas Relações Públicas [escala 1 a 5]		4,67	4,62	4,60	0,10	5	25%		0%	n.a.
Taxa de Realização Parâmetros e Objetivos									Objectivos mais relevantes (vide Instruções)	
	Planeado	Realizado	Taxa de Realização Parâmetros/Objetivos	Classificação	Ponderação	Identificação				
EFICÁCIA	30%	0,0%	0,0%							
O1. Promover a concretização das medidas integradas na Estratégia Nacional para a Deficiência - ENDEF II 2014/2020	60%	0,0%	0,0%		0,18	R				
O2. Promover os SSAP junto dos seus beneficiários e de organismos da AP Central	40%	0,0%	0,0%		0,12					
EFICIÊNCIA	30%	0,0%	0,0%							
O3. Desenvolver novas funcionalidades de interação com os beneficiários, no portal dos SSAP	50%	0,0%	0,0%		0,15	R				
O4. Implementar um Sistema de Informação de Gestão Documental	50%	0,0%	0,0%		0,15					
QUALIDADE	40%	0,0%	0,0%							
O5. Reduzir o risco de ocorrência de situações potenciadoras de corrupção	20%	0,0%	0,0%		0,08					
O6. Requalificar e ampliar a rede de refeitórios geridos pelos SSAP	40%	0,0%	0,0%		0,16	R				
O7. Assegurar a qualidade dos serviços prestados pelos SSAP	40%	0,0%	0,0%		0,16	R				
TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	100%	0,0%	0,0%		1,00					

Indicadores	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
IND1. N.º de ações de formação/informação/sensibilização sobre a deficiência e incapacidade, destinadas aos beneficiários dos SSAP	Relatórios parcelares; Relatório de Atividades	N.º máximo de ações face aos recursos humanos disponíveis
IND2. N.º de dias de calendário para requalificação, no âmbito da acessibilidade, de 3 equipamentos de férias	Conclusão das obras em conformidade com o projeto técnico; Relatório de Atividades	N.º mínimo de dias entendido como ótimo e razoável para a concretização das 3 requalificações
IND3. Acessibilidade média da área pública do portal - \sum Índice AcessMonitor	Relatório de diagnóstico; Relatório de Atividades	Valor máximo da acessibilidade média (escala 1 a 10)
IND4. N.º de modalidades de ações de divulgação desenvolvidas	Relatórios parcelares; Relatório de Atividades	N.º máximo de modalidades de divulgação, face à disponibilidade e recetividade de outros organismos da AP Central
IND5. N.º de novas funcionalidades implementadas	Relatórios parcelares; Relatório de Atividades	N.º máximo de novas funcionalidades implementadas face aos recursos disponíveis (financeiros, humanos e técnicos)
IND6. N.º de módulos implementados	Relatórios parcelares; Relatório de Atividades	N.º máximo de módulos implementados face aos recursos disponíveis (financeiros, humanos e técnicos)
IND7. N.º de ações internas desenvolvidas	Relatório de monitorização do Plano; Relatório de Atividades	N.º máximo de ações desenvolvidas face à disponibilidade e recetividade de organismos externos
IND8. N.º de refeitórios requalificados	Conclusão das obras em conformidade com o projeto técnico; Relatório de Atividades	N.º máximo de refeitórios requalificados face aos recursos disponíveis (financeiros, humanos e técnicos)
IND9. N.º de novos refeitórios geridos pelos SSAP	Documentos de exploração; Relatório de Atividades	N.º máximo de refeitórios instalados/rececionados face aos recursos disponíveis (financeiros, humanos e técnicos)
IND10. Nível de satisfação dos beneficiários com as atividades/equipamentos socioculturais [escala 1 a 5]	Relatórios parcelares; Relatório de Atividades	Nível máximo de satisfação (escala 1 a 5)
IND11. Nível de satisfação dos beneficiários com os refeitórios geridos pelos SSAP [escala 1 a 5]	Relatórios parcelares; Relatório de Atividades	Nível máximo de satisfação (escala 1 a 5)
IND12. Nível de satisfação dos beneficiários com o atendimento presencial nas Relações Públicas [escala 1 a 5]	Relatórios parcelares; Relatório de Atividades	Nível máximo de satisfação (escala 1 a 5)

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS		REALIZADOS						DESVIO	Taxa de Execução
		Efetivos	Pontos	30-Jun		30-Set		31-Dez			
				Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos		
Dirigentes - Direção superior	20	2	40				0		0		
Dirigentes - Direção intermédia	16	9	144				0		0		
Técnico Superior	12	38	456				0		0		
Coordenador Técnico	9	5	45				0		0		
Informáticos	9	3	27				0		0		
Assistente Técnico	8	59	472				0		0		
Assistente Operacional	5	12	60				0		0		
Total		128	1244			0	0	0	0		

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	31-12-2015	31-12-2016	Previsto '31-12-2017	Realizado 30-06-2017	Realizado 31-12-2017
	121	120	128		

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	INICIAL	CORRIGIDO	EXECUÇÃO			SALDO	Taxa de Execução
				30-Jun	30-Set	31-Dez		
Orçamento de funcionamento	13.119.718,00 €	- €			- €	- €		
Despesas c/Pessoal	€ 3.366.973,00	€ -			- €	- €		
Aquisições de Bens e Serviços	€ 8.198.132,00	€ -			- €	- €		
Outras despesas correntes	€ 379.517,00	€ -			- €	- €		
Despesas de capital	€ 1.175.096,00	€ -			- €	- €		
PIDDAC	- €	- €			- €	- €		
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	13.119.718,00 €	- €			- €	- €		