

QUAR
Quadro de Avaliação e Responsabilização

2016

MINISTÉRIO DAS FINANÇAS

Versão: 2016-02-04

Organismo: Serviços Sociais da Administração Pública

MISSÃO: Assegurar a ação social complementar da generalidade dos trabalhadores da Administração Pública, com exceção daqueles que se encontrem abrangidos por outros serviços específicos de idêntica natureza.

Objectivos Estratégicos

OE 1. Aumento da eficácia e eficiência na gestão dos meios e da qualidade dos serviços prestados

OE 2. Aumento da qualidade e fluxo da comunicação entre os organismos/beneficiários e os SSAP

OE 3. Generalização dos benefícios sociais

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA										Ponderação:	30%
O1. Promover a concretização das medidas integradas na Estratégia Nacional para a Deficiência - ENDEF II 2014/2020										Peso:	70%
INDICADORES	2013	2014	2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND1. Nº de ações de formação/informação/sensibilização sobre a deficiência e incapacidade, destinadas aos beneficiários dos SSAP		13	15	17	2	25	20%		0%	n.a.	
IND2. Nº de dias de calendário para a apresentação de relatório de diagnóstico relativo à requalificação, no âmbito da acessibilidade, na Estalagem do Cruzeiro em Aljubarrota				290	15	245	15%		0%	n.a.	
IND3. Nº de dias de calendário para a apresentação de relatório de diagnóstico relativo à requalificação, no âmbito da acessibilidade, na casa Alice Félix em Sta Cruz da Trapa				290	15	245	15%		0%	n.a.	
IND4. Nº de dias de calendário para requalificação, no âmbito da acessibilidade, do Centro de Convívio do Porto				290	15	214	35%		0%	n.a.	
IND5. Acessibilidade média da área pública do portal - Σ Índice AccessMonitor			6,7	8,7	0	10	15%		0%	n.a.	
O2. Consolidar e aumentar o número de protocolos/acordos com entidades públicas e/ou privadas										Peso:	30%
INDICADORES	2013	2014	2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND6. % de Protocolos/acordos celebrados face ao total de protocolos do ano anterior (2015=884)	-	5,6%	9,3%	10%	0%	15%	100%		0%	n.a.	

EFICIÊNCIA										Ponderação:	30%
O3. Aumentar o número de beneficiários nas áreas de atividades lúdicas para crianças e de formação sénior										Peso:	100%
INDICADORES	2013	2014	2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND7. % de beneficiários abrangidos face aos alcançados em 2015 (2015=2913)				7,5%	0%	10%	100%		0%	n.a.	

QUALIDADE										Ponderação:	40%
O4. Requalificar e ampliar a rede de refeitórios geridos pelos SSAP										Peso:	50%
INDICADORES	2013	2014	2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND8. % de refeitórios requalificados face ao n.º de refeitórios sob gestão direta dos SSAP	60%	67,5%	75,0%	82,50%	2,50%	100%	75%		0%	n.a.	
IND9. % de novos refeitórios explorados pelos SSAP face ao n.º atual de refeitórios sob a sua gestão direta		4%	7%	12,5%	1,50%	10%	25%		0%	n.a.	
O5. Assegurar a qualidade dos serviços prestados pelos SSAP										Peso:	50%
INDICADORES	2013	2014	2015	META 2016	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
IND10. Nível de satisfação dos beneficiários com as atividades/equipamentos socioculturais [escala 1 a 5]	4,47	4,53	4,65	4,60	0,10	5	45%		0%	n.a.	
IND11. Nível de satisfação dos beneficiários com os refeitórios geridos pelos SSAP [escala 1 a 5]	3,73	3,81	4,06	4,00	0,30	5	30%		0%	n.a.	
IND12. Nível de satisfação dos beneficiários com o atendimento presencial e telefónico nas Relações Públicas [escala 1 a 5]		4,55	4,67	4,60	0,10	5	25%		0%	n.a.	

Taxa de Realização Parâmetros e Objectivos					Objectivos mais relevantes (vide Instruções)	
	Planeado	Realizado	Taxa de Realização Parâmetros/Objectivos	Classificação	Ponderação	Identificação
EFICÁCIA	30%	0,0%	0,0%			
O1. Promover a concretização das medidas integradas na Estratégia Nacional para a Deficiência - ENDEF II 2014/2020	70%	0,0%	0,0%		0,21	R
O2. Consolidar e aumentar o número de protocolos/acordos com entidades públicas e/ou privadas	30%	0,0%	0,0%		0,09	
EFICIÊNCIA	30%	0,0%	0,0%			
O3. Aumentar o número de beneficiários nas áreas de atividades lúdicas para crianças e de formação sénior	100%	0,0%	0,0%		0,30	R
QUALIDADE	40%	0,0%	0,0%			
O4. Requalificar e ampliar a rede de refeitórios geridos pelos SSAP	50%	0,0%	0,0%		0,20	
O5. Assegurar a qualidade dos serviços prestados pelos SSAP	50%	0,0%	0,0%		0,20	
TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	100%	0,0%	0,0%		0,71	